REGULAMIN PROMOCJI

„TOTALkurs na gola Arsenalu lub City”

Organizator: TOTALbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o.

Promocja obowiązuje od 28.11.2026 r., godz. 10:00, do 29.11.2026 r., godz. 17:29

---

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w promocji pod nazwą „TOTALkurs na gola Arsenalu lub City” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest TOTALbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jubilerskiej 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000662497, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 47.000.000 PLN, NIP: 1132929621 (dalej: „Organizator” lub „TOTALbet”).
3. Promocja prowadzona jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.totalbet.pl na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Prawa i obowiązki Organizatora oraz uczestników Promocji określają także: Regulamin zakładów wzajemnych urządzanych przez sieć Internet, dostępny na stronie internetowej Organizatora (zwany dalej „Regulaminem zakładów”) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Udział w Promocji jest dobrowolny.
6. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Promocja obowiązuje w okresie od dnia 28.11.2026 r. od godz. 10:00 do dnia 29.11.2026 r. do godz. 17:29.

§ 2. Warunki uczestnictwa

1. W Promocji mogą uczestniczyć wyłącznie gracze, którzy w okresie obowiązywania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
   a) założą konto gracza w serwisie Organizatora;
   b) dokonają pierwszej wpłaty w wysokości co najmniej 20 PLN;
   c) zawrą po założeniu konta kupon typu SOLO, zawierający jeden zakład na jedno ze zdarzeń: „Arsenal strzeli gola – tak” lub „Manchester City strzeli gola – tak” z oferty na mecz Arsenal – Manchester City, za dokładnie 1 PLN ze środków znajdujących się na saldzie głównym;
   d) wyrażą zgody marketingowe na kontakt SMS oraz e-mail, wymagane do udziału w Promocji;
   e) dokonają pełnej aktywacji konta, przy czym konto musi zostać zweryfikowane w terminie 24 godzin od zakończenia meczu.
2. W Promocji bierze udział wyłącznie pierwszy kupon spełniający warunki Promocji, zawarty po założeniu konta.
3. W Promocji biorą udział wyłącznie kupony zawierające jedno ze zdarzeń: „Arsenal strzeli gola – tak” lub „Manchester City strzeli gola – tak”, zawarte z oferty przedmeczowej na mecz Arsenal – Manchester City.
4. W Promocji nie biorą udziału kupony zawarte za środki bonusowe lub freebet.
5. Mecz objęty Promocją „TOTALkurs na gola Arsenalu lub City” nie może znajdować się na kuponie objętym promocją „111 PLN Zakład Bez Ryzyka”.
6. W przypadku wielu wydarzeń, które objęte są promocją TOTALkurs, kupon Gracza, który został zawarty jako pierwszy po otwarciu konta i spełnia warunki promocji TOTALkurs będzie jedynym, który bierze udział w promocji TOTALkurs.
7. Każdy gracz spełniający warunki Promocji może otrzymać wyłącznie jeden Bonus w ramach Promocji.

8. Spełnienie warunków udziału w Promocji podlega weryfikacji przez Organizatora zgodnie z treścią Regulaminu na moment przyznania Bonusu.

§ 3. Bonus i zasady jego przyznawania

1. Gracz, który spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie, otrzyma Bonus w postaci freebetu o wartości 111 PLN (dalej: „Bonus" lub „Freebet").
2. Do otrzymania Bonusu kwalifikują się wyłącznie kupony rozliczone jako wygrane.
3. Kupony zamknięte z użyciem opcji Cash-Out nie kwalifikują się do otrzymania Bonusu.
4. Freebet zostanie przyznany na konto gracza w terminie 72 godzin od zakończenia Promocji.
5. Freebet jest ważny przez 48 godzin od momentu jego przyznania.
6. Bonus nie podlega przeniesieniu na osobę trzecią ani wymianie na jego równowartość pieniężną.
7. W celu skorzystania z Freebetu gracz, po zalogowaniu do konta i utworzeniu propozycji zakładu spełniającego warunki Bonusu, powinien zaznaczyć na kuponie pole oznaczone „FREEBET 111 PLN".
8. Bonus może zostać wykorzystany wyłącznie jeden raz, w całości, na zawarcie jednego dowolnego zakładu SOLO lub AKO, z wyłączeniem zakładów systemowych, z kursem minimalnym 2.00 za jednorazową stawkę.
9. Bonus FREEBET nie podlega podziałowi, można go wykorzystać tylko jeden raz na pełną kwotę 111 PLN.
10. Stawka otrzymanego Bonusu FREEBET odejmowana jest od ewentualnej wygranej.
11. W przypadku rozliczenia zakładu zawartego za Freebet jako zwrot (kurs 1.00), stawka nie podlega zwrotowi, a Bonus uznaje się za wykorzystany.
12. Jeżeli zakład AKO zawarty za Freebet obejmuje kilka zdarzeń, a jedno z nich zostanie rozliczone jako zwrot (kurs 1.00), ewentualna wygrana zostanie przeliczona na podstawie pozostałych kursów na kuponie.
13. Promocja w odniesieniu do przyznanego Bonusu kończy się z chwilą rozliczenia zakładu zawartego z użyciem Freebetu albo z upływem terminu ważności Freebetu, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
14. W przypadku, gdy wydarzenie objęte Promocją zostanie odwołane lub z innych przyczyn rozliczone jako zwrot (po kursie 1.00), kupon traci status kwalifikującego się do Promocji.

§ 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Organizator – TOTALbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, weryfikacji spełnienia warunków udziału, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako prawnie uzasadnionego interesu administratora.
3. Dane osobowe uczestników mogą być również przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego, na podstawie dobrowolnie wyrażonych zgód.
4. Uczestnik ma prawo do wycofania zgody marketingowej w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: https://totalbet.pl/pages/polityka-prywatnosci.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji należy składać drogą elektroniczną na adres: reklamacje@totalbet.pl, podając imię i nazwisko, nazwę klienta oraz opis przyczyny reklamacji w terminie 30 dni od dnia zakończenia Promocji.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje uczestnika za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej na adres, z którego reklamacja została zgłoszona.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu zakładów wzajemnych urządzanych przez sieć Internet, przepisy ustawy o grach hazardowych oraz właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Organizatorowi przysługuje prawo do wykluczenia uczestnika z udziału w Promocji oraz odmowy przyznania lub anulowania Bonusu w przypadku:
   a) naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminu zakładów;
   b) podejmowania prób utworzenia więcej niż jednego konta przez tego samego uczestnika lub działania kilku uczestników w porozumieniu w celu uzyskania Bonusu;
   c) posłużenia się danymi osobowymi lub dokumentem tożsamości nienależącym do uczestnika;
   d) podejmowania działań zmierzających do obejścia postanowień Regulaminu lub uzyskania Bonusu w sposób sprzeczny z jego celem.
3. Bonus przysługuje wyłącznie jednemu klientowi, jednemu kontu, jednemu gospodarstwu domowemu oraz jednemu adresowi IP.
4. Bonus nie zostanie przyznany albo może zostać anulowany również w przypadku, gdy adres IP lub urządzenie wykorzystywane przez uczestnika było używane na innym koncie klienta w okresie od rejestracji do momentu zlecenia wypłaty środków.
5. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Organizator może podjąć działania przewidziane w Regulaminie zakładów, w tym odmówić przyznania Bonusu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Klienta z udziału w Promocji lub odmowy przyznania Bonusu wyłącznie w przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w razie naruszenia jego postanowień, Regulaminu zakładów lub stwierdzenia nadużycia.
7. Wszelkie materiały reklamowe i promocyjne dotyczące Promocji mają wyłącznie charakter informacyjny.