

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ TOTALwin

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udziału i organizacji sprzedaży premiowej pod nazwą „TOTALwin”.
2. Organizatorem TOTALwin jest TOTALbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jubilerskiej 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000662497, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 47.000.000 PLN, NIP: 1132929621 (zwany dalej „Organizatorem” lub „TOTALbet”).
3. TOTALwin jest prowadzona na stronie internetowej Organizatora www.totalbet.pl na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Prawa i obowiązki Organizatora i Klientów określa także Regulamin zakładów wzajemnych urządzanych przez sieć Internet dostępny na stronie internetowej Organizatora www.totalbet.pl (zwany dalej „Regulaminem zakładów”) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. **TOTALwin obowiązuje od dnia 14.08.2026 r. od godz. 00:00 do 17.08.2026 r. do godz. 23:59. Z promocji można skorzystać maksymalnie 4 razy, tj. 1 raz na każdą edycję promocji.**
5. TOTALwin obejmuje ofertę zakładów bukmacherskich organizowanych na stronie www.totalbet.pl

§ 2

Warunki uczestnictwa w TOTALwin

1. W TOTALwin nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.
2. TOTALwin przeznaczony jest dla osób, które posiadają Konto tymczasowe lub Konto stałe na stronie www.totalbet.pl (zwanego dalej: „Kontem”) oraz które posiadają środki w

odpowiedniej wysokości na saldzie głównym (zwane dalej: Saldem) w serwisie www.totalbet.pl (zwane „Klientami”).

3. W TOTALwin mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, które w trakcie trwania TOTALwin dokonają kolejno następujących czynności:

- 1) Zagrają i WYGRAJĄ kupon, spełniający poniższe warunki:

- Kupon AKO (Prematch i/lub Live)
- Minimalna stawka kuponu: 3 zł
- Maksymalna stawka kuponu: 200 zł
- Minimalny kurs każdego zdarzenia na kuponie: 1,30

4. Gracz może skorzystać z promocji TOTALwin maksymalnie 4 razy w trakcie trwania promocji, ale tylko jeden raz na każdą edycję.

5. Gracz może otrzymać FREEBET 4 razy o określonej w punkcie 7. wartości (do maksymalnej wartości 1 000 PLN), za udział w każdej edycji promocji. Jeden FREEBET przysługuje za kupony **zawarte i wygrane** w edycjach:

- 1. Edycja (14.08.2026, godz. 00:00 – 14.08.2026, godz. 23:59)
- 2. Edycja (15.08.2026, godz. 00:00 – 15.08.2026, godz. 23:59)
- 3. Edycja (16.08.2026, godz. 00:00 – 16.08.2026, godz. 23:59)
- 4. Edycja (17.08.2026, godz. 00:00 – 17.08.2026, godz. 23:59)

6. Aby zakwalifikować się do Promocji i tym samym móc otrzymać FREEBET na daną edycję, należy w trakcie jej trwania zawrzeć i WYGRAĆ promocyjny kupon, tj:

- Aby otrzymać FREEBET za 1. edycję, należy zawrzeć i wygrać kupon w przedziale czasowym (14.08.2026, godz. 00:00 – 14.08.2026, godz. 23:59)

- Aby otrzymać FREEBET za 2. edycję, należy zawrzeć i wygrać kupon w przedziale czasowym (15.08.2026, godz. 00:00 – 15.08.2026, godz. 23:59)
- Aby otrzymać FREEBET za 3. edycję, należy zawrzeć i wygrać kupon w przedziale czasowym (16.08.2026, godz. 00:00 – 16.08.2026, godz. 23:59)
- Aby otrzymać FREEBET za 4. edycję, należy zawrzeć i wygrać kupon w przedziale czasowym (17.08.2026, godz. 00:00 – 17.08.2026, godz. 23:59)

7. Nagrodą z tytułu spełnienia wszystkich warunków promocji TOTALwin są maksymalnie 4 FREEBETY, o procentowej wartości wniesionej stawki WYGRANEGO kuponu promocyjnego, dla wszystkich uczestników promocji, wg poniższego schematu:

- Kupon z minimum 3 zdarzeniami i kursem łącznym minimum 3,33 = Freebet o wartości 33% stawki
- Kupon z minimum 4 zdarzeniami i kursem łącznym minimum 4,44 = Freebet o wartości 66% stawki
- Kupon z minimum 5 zdarzeniami i kursem łącznym minimum 5,55 = Freebet o wartości 100% stawki
- Kupon z minimum 6 zdarzeniami i kursem łącznym minimum 6,66 = Freebet o wartości 200% stawki
- Kupon z minimum 7 zdarzeniami i kursem łącznym minimum 7,77 = Freebet o wartości 300% stawki
- Kupon z minimum 8 zdarzeniami i kursem łącznym minimum 8,88 = Freebet o wartości 500% stawki

8. Nagrody zostaną przyznane po zakończeniu danej edycji, ale nie później, niż do 48h od rozliczenia kuponu biorącego udział w promocji i są ważne przez 24 godziny od momentu przyznania.

9. Nagroda za udział w danej edycji przyznawana jest jeden raz. Po zakończeniu danej edycji - za wygrany kupon z najwyższą liczbą zdarzeń. W przypadku gdy uczestnik wygra kilka kuponów z taką samą liczbą zdarzeń – do promocji kwalifikowany jest ten, który został zawarty jako pierwszy.
10. W przypadku, gdy jedno lub więcej zdarzeń zostanie rozliczonych jako zwrot - wartość nagrody zostanie obliczona na podstawie prawidłowo rozliczonych zdarzeń na kuponie i tylko wówczas, gdy prawidłowo rozliczone zdarzenia nadal będą spełniać warunki promocji.
11. Każdy klient może skorzystać z Promocji TOTALwin tylko jeden raz na jedną edycję promocji.
12. Kupony zakwalifikowane do promocji muszą zostać zagrane za środki z salda głównego i rozliczone w trakcie trwania danej edycji. Wyjątek stanowią wyłącznie kupony nierozliczone w terminie z winy organizatora.
13. W promocji TOTALwin nie biorą udziału kupony:
 - Zawierające zakład oznaczony w ofercie jako „TOTALboost”
 - Zagrane za Freebet
 - Anulowane
 - Rozliczone za pomocą funkcji „Cashout”
 - Zakwalifikowane do promocji „111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA”
 - Rozliczone po zakończeniu promocji
14. Promocja obejmuje zakłady zawarte w czasie trwania promocji.
15. Uczestnictwo w TOTALwin jest dobrowolne.

§ 3

Zasady uczestnictwa w TOTALwin

1. Klienci z tytułu udziału w TOTALwin są uprawnieni do otrzymania maksymalnie 4 bonusów FREEBET (maksymalnie 1 bonus na 1 edycję), na zasadach opisanych w paragrafie 2. FREEBET uprawnia do zawarcia darmowego zakładu (zwanego dalej „FREEBET”).
2. Klient może uczestniczyć w TOTALwin 4 razy w trakcie trwania promocji (jeden raz na każdą edycję w trakcie obowiązywania promocji).
3. Kwota przyznanego Bonusu FREEBET widoczna jest w zakładce FREEBET w Moje Konto po zalogowaniu do Konta Klienta i nie jest wliczona do salda głównego oraz salda bonus.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Bonusu FREEBET na osobę trzecią ani prawo do wymiany Bonusu FREEBET na jego równowartość w gotówce.
5. By skorzystać z Bonusu FREEBET, należy po zalogowaniu do Konta stałego i utworzeniu propozycji zakładu spełniającego warunki Bonusu FREEBET zaznaczyć na kuponie widoczne pole z nazwą FREEBET(1),(2) lub (3) co jest równoznaczne z chęcią skorzystania przez Klienta z Bonusu FREEBET na warunkach określonych w Regulaminie.
6. Bonus FREEBET może zostać wykorzystany na zawarcie jednego dowolnego zakładu AKO (bez zakładów systemowych) z minimum 3 zdarzeniami z kursem 1.30 lub wyższym, na całą ofertę TOTALbet, za jednorazową stawkę.
7. Bonus FREEBET nie podlega możliwości dzielenia tj. zawarcia kilku zakładów w ramach stawki i można skorzystać z niego tylko jeden raz.
8. Z Bonusu FREEBET wykluczone są zakłady oznaczone w ofercie jako „TOTALboost”.
9. Wygrana z zakładu zawartego za Bonus FREEBET doliczana jest do salda głównego z możliwością dalszej gry lub wypłaty.
10. W przypadku, gdy zakład zawarty za Bonus FREEBET zostanie rozliczony jako zwrot stawki wówczas stawka z tego zakładu nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku gdy zakład zawarty za Bonusu FREEBET zawiera wiele zdarzeń, wówczas zdarzenie objęte zwrotem przyjmuje kurs 1,00 i rozliczone jest zgodnie z Regulaminem zakładów tj. ewentualna wygrana pomniejszona zostaje o kurs tego zdarzenia.
12. Stawka otrzymanego Bonusu FREEBET odejmowana jest od ewentualnej wygranej.
13. Usługa Cash-out nie ma zastosowania do kuponów zawartych za Bonus FREEBET.
14. Promocja kończy się z momentem rozliczenia zakładu zawartego za FREEBET lub gdy minął termin ważności Bonus FREEBET.

15. Bonus FREEBET zostanie przyznany maksymalnie jeden raz dziennie, za zawarcie i wygranie kuponu spełniającego warunki promocji TOTALwin i ważny jest przez 24 godziny od momentu jego przyznania.

§ 4

Reklamacje

1. Reklamacje zgłaszać należy drogą elektroniczną na adres reklamacje@totalbet.pl, podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane: Imię i Nazwisko, nazwa Klienta.
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Organizator poinformuje Klienta o decyzji i wyniku reklamacji wysyłając odpowiedź na adres email, z którego reklamacja została wysłana.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o grach hazardowych oraz Regulamin zakładów.
2. Organizator zastrzega sobie prawo podejmowania indywidualnych decyzji wykluczających poszczególnych Klientów z uczestnictwa w TOTALwin lub dopuszczających do udziału w TOTALwin.
3. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w TOTALwin oraz anulowania Bonusu w następujących przypadkach:
 - a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu zakładów,
 - b) próby tworzenia kilku Kont lub zakładania Kont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta, lub kilku Klientów działających w porozumieniu,
 - c) posłużenia się przez Klienta nienależącymi do niego danymi osobowymi lub wykorzystania przez Klienta nienależącym do niego dokumentem tożsamości,

- d) podjęcia przez Klienta działań mających na celu ominięcie wymagań określonych w Regulaminie dla uczestnictwa w TOTALwin lub w przypadku stosowania jakichkolwiek innych praktyk mających cechy wyłudzenie Bonusu,
4. TOTALwin przysługuje wyłącznie dla jednego Klienta, jednego Konta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP. Ponadto TOTALwin, nie zostanie przyznany lub może zostać odebrany gdy adres IP oraz wykorzystane urządzenie (komputer/telefon) zostało wykorzystane na innym Koncie Klienta począwszy od momentu rejestracji do zlecenia wypłaty wygranych środków.
5. W przypadku naruszenia przez Klienta któregośkolwiek postanowienia Regulaminu, Organizator ma prawo natychmiast zamknąć Konto takiego Klienta.

Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku ze sprzedażą premią TOTALwin na stronie internetowej Organizatora mają charakter wyłącznie informacyjny.

§ 6

Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Uczestników

- 1.** Administrator, współadministrator danych: Administratorem danych osobowych uczestników jest spółka TOTALbet Zakłady Bukmacherskie sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres do korespondencji: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz kontaktować się korespondencyjnie na adres Spółki lub bezpośrednio na adres email: iod@totalbet.pl
- 2.** Cele, podstawa prawna przetwarzania danych osobowych: Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO). Ponadto dane osobowe będą przetwarzane w celu ochrony przed roszczeniami, co stanowi uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
- 3.** Odbiorcy danych: Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, które świadczą dla Administratora usługi niezbędne do zrealizowania celów przetwarzania danych osobowych (np. obsługa IT, usługi prawne). Dane publikowane przez uczestnika są widoczne dla innych użytkowników mediów społecznościowych. W przypadku, gdy konkurs jest organizowany za

pośrednictwem platformy społecznościowej, dane osobowe Uczestnika są przetwarzane, w tym mogą być przekazywane do odbiorców poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, na zasadach określonych w politykach operatora danej platformy.

4. Przysługujące prawa: Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Ponadto prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu. Przysługuje prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych, które odbyło się przed wycofaniem zgody. Przysługuje prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Profilowanie i podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany: Twoje dane osobowe nie będą przez nas przetwarzane w sposób, który mógłby skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji. Twoje dane osobowe są poddawane profilowaniu.

6. Informacja o obowiązku podania danych: Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych lub podanie niepełnych danych może wykluczyć z udziału w konkursie lub uniemożliwić odbiór nagród.

6. 7. Okres przechowywania danych: Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu wycofania zgody, dane osobowe przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, w tym przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, lub do momentu skutecznego wniesienia sprzeciwu.