REGULAMIN PROMOCJI „OFERTA POWITALNA”

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udziału i organizacji promocji pod nazwą „OFERTA POWITALNA”, (zwanej dalej „promocją”).
2. Organizatorem promocji jest TOTALbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jubilerskiej 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000662497, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 47.000.000,00 zł, NIP: 1132929621 (zwany dalej „Organizatorem” lub „TOTALbet”).
3. Promocja jest prowadzona na stronie internetowej Organizatora www.totalbet.pl na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Prawa i obowiązki Organizatora i Klientów określa także Regulamin zakładów wzajemnych urządzanych przez sieć Internet dostępny na stronie internetowej Organizatora www.totalbet.pl (zwany dalej „Regulaminem zakładów”) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Promocja obowiązuje od 01.07.2026 r. godz. 10:00 do odwołania jej przez organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia promocji w dowolnym terminie.
6. Promocją „OFERTA POWITALNA” objęta jest oferta zakładów bukmacherskich (z wyłączeniem zakładów systemowych) organizowanych na stronie www.totalbet.pl
7. „OFERTA POWITALNA” składa się jednego pakietu sprzedaży premiowej „111 zł Zakład bez ryzyka”
8. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany pakietów wchodzących w skład oferty powitalnej w dowolnym terminie.

§ 2

Regulamin sprzedaży premiowej „111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA”

Warunki uczestnictwa:

1. W 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.
2. 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA przeznaczony jest dla osób, które posiadają Konto tymczasowe lub Konto stałe na stronie www.totalbet.pl (zwanego dalej: „Kontem”), i które posiadają środki w odpowiedniej wysokości na saldzie głównym (zwane dalej: Saldem) w serwisie www.totalbet.pl (zwane „Klientami”).
3. W 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, które w trakcie trwania 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA dokonają zawarcia zakładu spełniającego poniższe warunki:

   - Zakład AKO zawierający min. 2 wydarzenia
   - Zakład zostanie zawarty nie później, niż przed upływem 48 godzin od dokonania rejestracji.
   - Maksymalna stawka, aby wziąć udział w promocji wynosi 111 PLN.

- Aby kupon został zakwalifikowany do promocji, należy ręcznie oznaczyć go suwakiem na podglądzie tworzonego kuponu.
- Kupon musi zostać rozliczony w ciągu 7 dni od momentu postawienia.

4. Promocją 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA objęty może zostać objęty wyłącznie 1 zakład danego użytkownika spełniający warunki promocji.
5. **111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA jest ważny 48 godzin od momentu rejestracji konta.**
6. Uczestnictwo w 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA jest dobrowolne.

Zasady uczestnictwa:

1. Klienci z tytułu udziału w 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA w przypadku, gdy zakład objęty promocją okaże się przegrany są uprawnieni do otrzymania nagrody w postaci jednorazowego doładowania salda głównego (zwanego dalej: „Saldem") w wysokości 100% stawki za kupon spełniający warunki promocji.
2. Zakład bez ryzyka przysługuje wyłącznie raz dla kuponu spełniającego warunki promocji.
3. Klientowi nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do zakładu bez ryzyka na osobę trzecią.
4. W przypadku zakładów z wieloma zdarzeniami, zdarzenie objęte zwrotem stawki przyjmuje kurs 1,00 i rozliczone jest zgodnie z Regulaminem zakładów.
5. Do promocji 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA nie są wliczane zakłady wypłacone przez Klienta przy użyciu usługi Cashout, zakłady systemowe, zakłady zawarte za freebet oraz zakłady rozliczone w części lub całości przez Organizatora jako zwrot, po kursie 1,00.
6. Klient może uczestniczyć w 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA wyłącznie jeden raz.
7. Zwrot zostanie przyznany w ciągu 24h po pełnej aktywacji konta przez gracza i nie później niż 30 dni od rozliczenia kuponu.
8. Jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie jeden zwrot za kupon spełniający warunki promocji.

§3

Reklamacje

1. Reklamacje zgłaszać należy drogą elektroniczną na adres reklamacje@totalbet.pl, podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane: Imię i Nazwisko, nazwa Klienta.

2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

3. Organizator poinformuje Klienta o decyzji i wyniku reklamacji wysyłając odpowiedź na adres email, z którego reklamacja została wysłana.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o grach hazardowych oraz Regulamin zakładów.
2. Organizator zastrzega sobie prawo podejmowania indywidualnych decyzji wykluczających poszczególnych Klientów z uczestnictwa w „OFERTA POWITALNA" lub dopuszczających do udziału w promocji.
3. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w „OFERTA POWITALNA" oraz anulowania Bonusów w następujących przypadkach:

   a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu zakładów,

   b) próby tworzenia kilku Kont lub zakładania Kont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu,

   c) posłużenia się przez Klienta nie należącymi do niego danymi osobowymi lub wykorzystania przez Klienta nie należącym do niego dokumentem tożsamości,

   d) podjęcia przez Klienta działań mających na celu ominięcie wymagań określonych w Regulaminie dla uczestnictwa w „OFERTA POWITALNA" lub w przypadku stosowania jakichkolwiek innych praktyk mających cechy wyłudzenie Bonusu.

4. Promocja „OFERTA POWITALNA" przysługuje wyłącznie dla jednego Klienta, jednego Konta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP. Ponadto promocja „OFERTA POWITALNA", nie zostanie przyznana lub może zostać anulowana gdy adres IP oraz wykorzystane urządzenie (komputer/telefon) zostało wykorzystane na innym Koncie Klienta począwszy od momentu rejestracji do zlecenia wypłaty wygranych środków.
5. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek postanowienia Regulaminu, Organizator ma prawo natychmiast zamknąć Konto takiego Klienta.
6. Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku z promocją „OFERTA POWITALNA" na stronie internetowej Organizatora mają charakter wyłącznie informacyjny.
7. Organizator ma prawo zmienić regulamin promocji powitalnej.