

REGULAMIN ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH URZĄDZANYCH PRZEZ SIEĆ INTERNET

Spis treści:

- I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE
- II. ZASADY OGÓLNE
- III. ZASADY SZCZEGÓŁOWE
- IV. POSTANOWIENIA INNE
- V. ODPOWIEDZIALNA GRA
- VI. ROSZCZENIA ZWIĄZANE Z UDZIAŁEM W ZAKŁADACH
- VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1.

Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

1. **aplikacji mobilnej** - należy przez to rozumieć oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, za pośrednictwem którego przyjmowane są zakłady wzajemne. Postanowienia regulaminu dotyczące Strony Internetowej mają zastosowanie do aplikacji mobilnej;
2. **Bukmacherze** lub **Spółce** - należy przez to rozumieć TOTALBET ZAKŁADY BUKMACHERSKIE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Jubilerskiej 10, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000662497, NIP 1132929621, REGON: 366521110;
3. **komunikacie** - należy przez to rozumieć ogłoszenie publikowane przez Spółkę na Stronie Internetowej, zawierające wiążące Spółkę oraz gracza informacje dotyczące zakładów wzajemnych (m.in. o ograniczeniach wpłat, wysokości stawek i wygranych w odniesieniu do poszczególnych rodzajów zakładów lub poszczególnych zdarzeń);
4. **koncie gracza** - należy przez to rozumieć tymczasowe lub stałe konto za pośrednictwem którego uczestnik zakładów może zawierać zakłady wzajemne;
5. **kuponie** - należy przez to rozumieć potwierdzenie złożenia zakładu w formie elektronicznej;
6. **oczywisty błąd** – to kurs lub opis zdarzenia, który wyraźnie odbiega od rynkowych standardów (np. jest znacznie niższy/wyższy), zawiera omyłkę pisarską, błąd systemu lub pomyłkę przy wprowadzaniu danych, co da się obiektywnie zweryfikować porównując z ofertą rynkową.
7. **ofercie** - należy przez to rozumieć opublikowaną na Stronie Internetowej listę zdarzeń, które można obstawiać;
8. **regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin;
9. **stawce** – należy przez to rozumieć opłatę za zakład prosty;

10. **kursie** – należy przez to rozumieć opublikowaną na Stronie Internetowej wartość będącą odzwierciedleniem prawdopodobieństwa szans wystąpienia zdarzenia, niezbędną do obliczenia wygranej z zawartego zakładu. Kurs odnosi się do typowania;
11. **Stronie Internetowej** - należy przez to rozumieć stronę internetową Bukmachera pod adresem www.totalbet.pl, za pośrednictwem której przyjmowane są zakłady wzajemne na zasadach określonych w regulaminie;
12. **typie lub typowaniu** - należy przez to rozumieć przewidywany wynik zdarzenia;
13. **uczestniku lub kliencie lub graczu** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną będącą uczestnikiem zakładów wzajemnych lub podejmującą działania mające na celu udział w zakładach wzajemnych zarządzanych przez Spółkę;
14. **ustawie** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych;
15. **zakładzie lub zakładzie wzajemnym** - należy przez to rozumieć zakład o wygrane pieniężne, polegający na odgadywaniu zaistnienia różnych zdarzeń będących w ofercie Spółki, w tym zdarzeń wirtualnych, w którym uczestnicy wpłacają stawki, a wysokość wygranych zależy od umówionego, między przyjmującym zakład a wpłacającym stawkę, stosunku wpłaty do wygranej; rodzaje przyjmowanych zakładów opisane są szczegółowo w regulaminie;
16. **zdarzeniu wirtualnym** – należy przez to rozumieć generowane komputerowo zdarzenie dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt;
17. **zdarzeniu wspierającym** – za zdarzenia wspierające Bukmacher uznaje takie same lub powiązane zdarzenia wynikające z siebie lub posiadające logiczne powiązanie, które zostały objęte tym samym zakładem w celu zwiększenia ewentualnej wygranej (np. zakład na zwycięstwo i awans tej samej drużyny) lub osiągnięcia gwarantowanego zysku z zawartych zakładów (np. zawarcie zakładu na zwycięstwo tej samej drużyny w ofercie standardowej i w ofercie specjalnej). Na jednym kuponie nie można zawierać zakładów na zdarzenia wspierające;
18. **anulowaniu zdarzeń** – należy przez to rozumieć sytuację, w której zakład na dane zdarzenie uważa się za niezawarty; rozliczenia w takim przypadku odbywają się na zasadach określonych w § 10 ust. 3 i 4 regulaminu;
19. **anulowanie wygranych** – należy przez to rozumieć sytuację, w której środki zapisane na koncie gracza zostają pomniejszone o kwotę wypłaconą przez Spółkę graczowi w związku z zakładem, którego dotyczy anulowana wygrana;
20. **blokowaniu konta** – należy przez to rozumieć działanie Spółki w sytuacjach określonych w regulaminie polegające na ograniczeniu funkcjonalności konta gracza do funkcji umożliwiających logowanie się;
21. **zamykaniu konta** – należy przez to rozumieć działanie Spółki w sytuacjach określonych w regulaminie polegające na wyłączeniu możliwości logowania się, zawierania zakładów, dokonywania wpłat i wypłat.
22. **zdarzenie** – oznacza zdarzenie lub zdarzenia, których możliwość zaistnienia można typować u Bukmachera na Stronie Internetowej zgodnie z regulaminem oraz ustawą.
23. **BetBuilder** - zakład SOLO z możliwością wytypowania w ramach jednego zdarzenia więcej niż jednego typu. Bukmacher określi w komunikacie szczegółowe warunki dotyczące zasad obstawiania i rozliczania zakładu BetBuilder.

§ 2.

1. Urządzającym zakłady wzajemne przez sieć Internet jest Spółka.
2. Warunkiem udziału w zakładach wzajemnych jest zapoznanie się przez uczestnika z regulaminem i jego zaakceptowanie przed zarejestrowaniem konta gracza, a także zapoznanie się z komunikatami. Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać postanowień regulaminu i komunikatów.
3. Spółka zapewnia uczestnikom zakładów możliwość zapoznania się z treścią regulaminu poprzez jego zamieszczenie na Stronie Internetowej oraz udostępnienie w siedzibie Spółki.
4. Spółka zapewnia uczestnikom możliwość zapoznania się na Stronie Internetowej z opisem zasad oferowanych zakładów.
5. Treść regulaminu lub komunikatu może być wyjaśniona przez Spółkę za pomocą udostępnionych na Stronie Internetowej środków komunikacji. Wyjaśnienia mają jedynie charakter informacyjny.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za błędną interpretację lub niezrozumienie zapisów regulaminu lub komunikatów.
7. Spółka jest zobowiązana przeprowadzać transakcje płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wynikające z gier hazardowych wyłącznie za pośrednictwem dostawców usług płatniczych, o których mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1-4, 6 i 9 tej ustawy.
8. Spółka jest zobowiązana do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Klient zobowiązany jest zapoznać się z zamieszczoną na Stronie Internetowej informacją o obowiązkach Spółki jako instytucji obowiązanej prowadzącej zakłady wzajemne w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i na wniosek Spółki składać oświadczenia, o których mowa w ww. informacji, w ramach elementu weryfikacji klienta.
9. Wpłaty i wypłaty mogą być dokonywane jedynie w walucie polskiej.
10. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek czynności mających na celu spowodowanie usterek na Stronie Internetowej lub usunięcie zabezpieczeń.

II. ZASADY OGÓLNE

§ 3.

Udział w zakładach

1. Warunkiem udziału w zakładach jest posiadanie przez uczestnika dostępu do sieci Internet oraz aktywnego konta e-mail. Bukmacher nie odpowiada za jakość i działanie sieci Internet.
2. Udział w zakładach jest dozwolony wyłącznie dla osoby fizycznej, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i wobec której sąd prawomocnie nie orzekł zakazu wstępu do ośrodków gier i uczestnictwa w grach hazardowych.
3. Udział w zakładach odbywa się wyłącznie za pośrednictwem konta gracza.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy prawidłowe świadczenie usług za pośrednictwem Strony Internetowej, w tym możliwość zawierania zakładów lub dokonania wypłat, będzie niemożliwe z powodu siły wyższej (klęska żywiołowa, awaria łączy telekomunikacyjnych, awaria serwerów, awaria sieci energetycznej czy też inne zdarzenie niezależne od Spółki).

5. Ważne są wyłącznie załączniki zawarte zgodnie z regulaminem. Załączniki zawarte z naruszeniem postanowień regulaminu lub w celu jego obejścia mogą być anulowane. W przypadku, gdy Spółka poweźmie informacje o ww. naruszeniach po dokonaniu wypłaty wygranej, ma prawo anulować wygrane uzyskane przez gracza z naruszeniem postanowień regulaminu lub w celu jego obejścia. W takim przypadku § 8 ust. 9 i 10 poniżej stosuje się odpowiednio.

§ 4.

Konto gracza

1. Bukmacher udostępnia dwa rodzaje kont gracza:
 - 1.1. **konto tymczasowe**, na okres nie dłuższy niż 30 dni od dnia rejestracji konta, na podstawie pozytywnie zweryfikowanego formularza rejestracji obejmującego dane określone w ust. 2, umożliwiające zawieranie zakładów, bez możliwości wypłaty zgromadzonych środków (jest to możliwe po przekształceniu konta tymczasowego w konto stałe). Po upływie 30 dni konto tymczasowe zostaje zablokowane bezterminowo;
 - 1.2. Jeśli 12 miesięcy po zablokowaniu konta tymczasowego Klient nie uzupełni danych wymaganych do przekształcenia konta tymczasowego na konto stałe, pomimo skierowania do niego informacji na podany adres e-mail lub numer telefonu, ewentualne pozostawione środki przypisane do konta będą stanowić dochód Bukmachera.
 - 1.3. **konto stałe**, na podstawie pozytywnie zweryfikowanego formularza rejestracji w zakresie określonym w ust. 2 i 4, z pełną funkcjonalnością, w tym możliwością wypłaty zgromadzonych środków.
Uczestnik może od razu założyć konto stałe w przypadku udostępnienia przez Bukmachera funkcjonalności umożliwiającej wiarygodne ustalenie i uwierzytelnienie tożsamości uczestnika z wykorzystaniem środków identyfikacji elektronicznej.
2. W celu rejestracji **konta tymczasowego** gracza, uczestnik musi wypełnić znajdujący się na Stronie Internetowej formularz rejestracyjny wpisując co najmniej następujące dane:
 - 2.1. imię i nazwisko,
 - 2.2. nazwę użytkownika lub adres e-mail,
 - 2.3. hasło dostępu do konta,
 - 2.4. obywatelstwo,
 - 2.5. numer PESEL, a w przypadku obcokrajowców adres zamieszkania i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz datę urodzenia.
3. Bukmacher przed dokonaniem przekształcenia konta tymczasowego w konto stałe przeprowadza weryfikację ukończenia 18 roku życia przez uczestnika na podstawie danych określonych w ust. 2 oraz może przeprowadzić weryfikację adresu e-mail.
4. Uczestnik ma prawo w każdym momencie ubiegać się o **zmianę konta tymczasowego na konto stałe** poprzez uzupełnienie swoich danych po zalogowaniu się na konto gracza. W celu przekształcenia konta tymczasowego na **konto stałe**, uczestnik powinien uzupełnić swoje dane o co najmniej:
 - 4.1. adres zamieszkania/zameldowania (wg danych z dowodu osobistego lub w przypadku braku takich danych - aktualny adres zamieszkania),
 - 4.2. numer rachunku płatniczego, którego właścicielem lub współwłaścicielem jest uczestnik,

- 4.3. fotokopię ważnego dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport) przesłaną za pośrednictwem udostępnionego formularza na koncie gracza lub na wskazany przez Bukmachera adres e-mail,
 - 4.4. numer i seria dowodu osobistego lub numer paszportu w zależności od rodzaju załączonego dokumentu tożsamości,
 - 4.5. numer telefonu,
- chyba, że dane te zostały przekazane Spółce na etapie rejestracji konta tymczasowego.
5. Bukmacher przed przekształceniem konta tymczasowego w **konto stałe** przeprowadza weryfikację zgodności wszystkich danych użytych w formularzu z danymi z fotokopii ważnego dokumentu tożsamości. W przypadku przekształcenia konta tymczasowego na konto stałe za pośrednictwem udostępnionej przez Bukmachera funkcjonalności umożliwiającej wiarygodne ustalenie i uwierzytelnienie tożsamości uczestnika z wykorzystaniem środków identyfikacji elektronicznej, Bukmacher nie będzie zobligowany do weryfikacji danych użytkownika w sposób określony w zdaniu powyżej.
 6. Bukmacher ma prawo odmówić odblokowania konta lub przekształcenia konta tymczasowego w konto stałe bez podania przyczyny.
 7. Uczestnik może zarejestrować tylko jedno konto gracza. W przypadku, gdy podczas rejestracji konta okaże się, że uczestnik wskazał dane takie same lub podobne do już zarejestrowanych w serwisie lub gdy rejestracja jest dokonana z wykorzystaniem innych danych posiadanych przez Spółkę w związku z uprzednią rejestracją (np. numer IP), Spółka ma prawo odmówić przekształcenia konta tymczasowego w konto stałe albo zamknąć istniejące konto gracza, anulować wygrane wypłacone od czasu jego aktywacji oraz inne profity uzyskane przez gracza w związku z udziałem w zakładach oraz anulować zakłady. W takim przypadku § 8 ust. 9 i 10 poniżej stosuje się odpowiednio.
 8. Uczestnik loguje się na konto gracza przy użyciu swoich danych autoryzacyjnych (login i hasło lub kod PIN lub przy użyciu danych biometrycznych). Login nadany przez uczestnika nie może zawierać wulgaryzmów, słów obraźliwych bądź mogących naruszać dobra osobiste innych osób pod rygorem odmowy aktywacji albo zamknięcia takiego konta.
 9. Bukmacher zapewnia uczestnikowi dostęp do historii dokonanych transakcji, takich jak lista zawartych zakładów oraz lista zleconych wpłat i wypłat przez uczestnika. Spółka na żądanie gracza udostępni powyższe dane, przy czym dane te będą dostępne przez okres przewidziany prawem.
 10. Konto stałe gracza jest bezterminowe i bezpłatne. W przypadku, gdy klient dokona wpłaty środków na konto gracza, a następnie złoży dyspozycję wypłaty środków z konta gracza, bez uprzedniego zawarcia zakładów za kwotę odpowiadającą co najmniej 80% wartości wpłaconych środków, Bukmacher ma prawo pobrać od klienta, przed dokonaniem wypłaty, opłatę manipulacyjną w wysokości ponoszonych przez Bukmachera kosztów realizacji transakcji, związanych z dokonaniem wpłaty i wypłaty środków. W tej sytuacji Bukmacher ma również prawo do zamknięcia konta gracza.
 11. Konto gracza przeznaczone jest wyłącznie do osobistego dokonywania obstawień i nie może być udostępniane innym osobom. Uczestnik ma obowiązek zachować w tajemnicy swoje dane autoryzacyjne służące logowaniu. Zabronione jest zawieranie zakładów za pośrednictwem konta gracza przez osobę inną niż gracz, na którego zarejestrowane jest to konto.
 12. Bukmacher zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia w dowolnym momencie ponownej weryfikacji danych uczestnika dla każdego konta gracza. W ramach ponownej

weryfikacji Bukmacher ma prawo żądać, by uczestnik w terminie 14 dni od dnia wysłania żądania przesłał dane lub dokumenty uzupełniające (np. fotografię twarzy uczestnika wraz z przyłożonym do twarzy czytelnym dokumentem tożsamości zawierającym zdjęcie uczestnika, pozwalającą na porównanie twarzy uczestnika ze zdjęciem w dowodzie tożsamości lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość uczestnika gry) lub udzielił dodatkowych informacji (np. podczas wideo-weryfikacji) które potwierdzą tożsamość, wiek uczestnika lub uprawnienie do korzystania z konta gracza, pod rygorem odmowy przekształcenia konta tymczasowego na konto stałe, zablokowania lub zamknięcia konta. Od wysłania żądania, o którym mowa powyżej, do momentu pozytywnej weryfikacji przesłanych danych lub dokumentów uzupełniających lub udzielenia dodatkowych informacji przekształcenie konta tymczasowego na konto stałe może być wstrzymane lub konto może być zablokowane lub zamknięte.

13. Weryfikacja danych uczestnika może nastąpić z wykorzystaniem środków identyfikacji elektronicznej umożliwiających wiarygodne uwierzytelnienie tożsamości uczestnika. W takim przypadku weryfikacja będzie się odbywać poprzez przekierowanie oraz prawidłowe logowanie do systemu bankowości elektronicznej klienta. Spółka może żądać także innych danych i informacji.
14. Klient potwierdza, że wszystkie podane podczas rejestracji i weryfikacji konta dane należą do Niego. Klient odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich danych, które przekaże Spółce w czasie rejestracji i weryfikacji. Klient zobowiązany jest do dokonania ich aktualizacji w przypadku, gdy ulegną one zmianie. W przypadku utraty ważności dokumentu Klient zobowiązany jest ponownie zweryfikować swoje dane przesyłając nowy dokument tożsamości. W przypadku, gdy Klient nie dokona aktualizacji dokumentu tożsamości w terminie 30 dni od utraty ważności pierwotnie okazanego dokumentu, możliwość wypłaty środków z konta zostanie zawieszona do momentu dostarczenia ważnego dokumentu przez Klienta. Spółka ma prawo korygować błędy danych na koncie gracza, które wynikają m.in. z oczywistych omyłek pisarskich, zmiany oficjalnego wyniku, danych gracza.
15. Klient zajmujący eksponowane stanowisko polityczne, jest członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Bukmachera każdorazowo przed dokonaniem transakcji.
16. Wypłata zgromadzonych środków z konta gracza następuje wyłącznie na rachunek płatniczy wskazany przez gracza.
17. W przypadku, gdy Spółka nie posiada aktualnego numeru rachunku płatniczego gracza, Spółka podejmie starania w celu aktualizacji danych wymaganych do realizacji wypłaty. W przypadku, gdy pomimo podjętych działań Spółka nie uzyska informacji koniecznych do dokonania wypłaty, środki zgromadzone na koncie gracza stanowiąc będą dochód Bukmachera.
18. W przypadku, gdy istnieje podejrzenie, iż rachunek płatniczy wskazany przez gracza nie jest jego rachunkiem płatniczym, Spółka jest uprawniona do zablokowania lub zamknięcia konta i zgłoszenia podejrzenia właściwym organom.
19. Bukmacher ma prawo weryfikacji uczestnika i autentyczności wskazanego przez niego rachunku płatniczego poprzez żądanie wykonania przez uczestnika przelewu

weryfikacyjnego na rachunek bankowy Spółki. Przelew weryfikacyjny powinien być dokonany w terminie 14 dni. W przypadku pozytywnej weryfikacji, kwota zostanie zwrócona na konto klienta.

20. Środki wpłacone przez gracza w celu zasilenia konta gracza są przechowywane na rachunku płatniczym Spółki i nie są oprocentowane. Klientowi nie przysługuje roszczenie o zapłatę odsetek z ww. tytułu.
21. W przypadku naruszenia przez gracza postanowień ust. 12 lub ust. 15 lub zawarcia zakładu z naruszeniem prawa, Spółka ma prawo zamknąć konto gracza, anulować wygrane wypłacone od czasu jego aktywacji oraz inne profity uzyskane przez gracza w związku z udziałem w zakładach, a także anulować zakłady. W takim przypadku § 5 ust. 2 albo § 8 ust. 9 i 10 poniżej stosuje się odpowiednio. Wpłacone stawki uiszczone przez gracza za anulowane zakłady zostaną zwrócone przez Spółkę.
22. W przypadku zablokowania lub zamknięcia konta tymczasowego gracza, Bukmacher nie będzie wysyłał informacji lub materiałów handlowych, promocyjnych oraz reklamowych.

§ 5.

Zamknięcie oraz blokada konta gracza

1. Uczestnik zakładów może zwrócić się do Bukmachera z wnioskiem o:
 - a) tymczasowe zamknięcie lub otwarcie tymczasowo zamkniętego konta gracza;
 - b) trwałe zamknięcie konta gracza, w formie oświadczenia z notarialnie poświadczonym podpisem lub otwarcie konta trwale zamkniętego tylko w formie oświadczenia z notarialnie poświadczonym podpisem.Bukmacher uwzględni wniosek niezwłocznie po zapoznaniu się z nim (decydujący jest moment odczytania wniosku a nie jego wpłynięcie).
2. Przed zwróceniem się do Bukmachera z wnioskiem o zamknięcia konta, klient jest zobowiązany do złożenia dyspozycji wypłaty pozostałych na koncie gracza środków, za pośrednictwem formularza wypłaty środków dostępnego na koncie gracza, pod rygorem utraty prawa do zwrotu tych środków.
3. W przypadku, gdy zakłady zawarte przez gracza będą rozliczone po zamknięciu konta gracza, gracz ma prawo żądać od Spółki wypłaty wygranych. Żądanie należy zgłosić w terminie 6 miesięcy od dnia, w którym ogłoszono oficjalny wynik pozwalający na rozliczenie zakładu, drogą e-mail do Biura Obsługi Klienta lub pisemnie na adres siedziby Spółki. W przypadku, gdy po zamknięciu konta okaże się, iż gracz jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki jakichkolwiek kwot, np. z tytułu błędnie przypisanych mu środków na koncie gracza, Spółka ma prawo dokonać potrącenia swoich wierzytelności z wierzytelnościami gracza powstałymi po rozliczeniu zakładów po zamknięciu konta. W przypadku, gdy gracz nie będzie posiadał wierzytelności wobec Spółki lub jeżeli wartość wierzytelności gracza będzie niższa niż wartość wierzytelności Spółki, gracz będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki należnej jej kwoty. Postanowienia § 8 ust. 10 stosuje się odpowiednio.
4. Bukmacher ma prawo do zamknięcia lub zablokowania konta gracza w przypadkach przewidzianych w regulaminie, a także, gdy gracz:
 - 4.1. narusza przepisy prawa, warunki określone w regulaminie lub komunikatach zamieszczanych przez Spółkę na Stronie Internetowej lub istnieje uzasadnione podejrzenie ich naruszenia przez gracza;

- 4.2. przez okres 90 dni nie dokona żadnego depozytu środków służących do zawierania zakładów;
- 4.3. do momentu zlecenia dyspozycji wypłaty środków nie wykorzysta co najmniej 50% wpłaconych środków na zawarcie zakładów;
- 4.4. przez okres 36 miesięcy nie dokona żadnego działania na koncie (np. logowania).
5. Bukmacher może zablokować konto gracza, a następnie je zamknąć. Bukmacher może zablokować konto na okres konieczny do usunięcia przyczyny blokady konta, po jej usunięciu konto zostanie odblokowane, a w razie braku usunięcia przyczyny blokady konto zostanie zamknięte.
6. W przypadku zamknięcia konta przez Bukmachera, ust. 2 albo § 8 ust. 10 poniżej stosuje się odpowiednio, chyba że postanowienia regulaminu stanowią inaczej.
7. Jeżeli zamknięcie konta gracza następuje z inicjatywy Spółki z powodu, o którym mowa w ust. 4 pkt 4.1., Spółka ma prawo wraz z zamknięciem konta gracza anulować zakłady lub wygrane zawarte z naruszeniem przepisów prawa, regulaminu lub komunikatów lub wobec których zachodzi uzasadnione podejrzenie ich naruszenia oraz inne profity uzyskane w związku z udziałem w takich zakładach. W takim przypadku ust. 2 albo § 8 ust. 9 i 10 poniżej stosuje się odpowiednio.

§ 6.

Warunki i zasady zawierania zakładów

1. Uczestnik typuje wyłącznie wyniki zdarzeń prezentowanych w ofercie na Stronie Internetowej.
2. Wynik zdarzenia, który określa wygraną, nie może być znany przed przyjęciem zakładu.
3. Opłacenie stawki wybranego zakładu jest równoznaczne z akceptacją zasad regulaminu oraz stanowi zawarcie umowy pomiędzy uczestnikiem zakładów a Spółką, której potwierdzeniem jest kupon.
4. Zabronione jest zawieranie zakładów:
 - 4.1. z naruszeniem przepisów prawa lub Regulaminu Zakładów;
 - 4.2. przez osobę będącą (a) aktualnie lub w przeszłości pracownikiem lub współpracownikiem Bukmachera, (b) uczestnikiem obstawianych zdarzeń, (c) właścicielem lub trenerem klubu, zawodników, zespołów lub zwierząt biorących udział w zdarzeniu, a także małżonka osoby wskazanej w punktach (a) – (c) lub osobę prowadzącą z ww. osobą wspólne gospodarstwo domowe; oraz osoby działające na zlecenie tych osób
 - 4.3. w celu przekraczania ustalonych limitów (lub uzyskania dodatkowych wygranych, bonusów lub innych profitów) samodzielnie lub w porozumieniu z innymi graczami;
 - 4.4. na zdarzenia tożsame lub podobne za pośrednictwem kont graczy korzystających z tych samych adresów IP lub urządzeń uzasadniających podejrzenie działania z naruszeniem regulaminu,
 - 4.5. z wykorzystaniem informacji o zdarzeniach, które nie zostały jeszcze przekazane do wiadomości publicznej, a które mogą mieć wpływ na wynik zakładów (np. kontuzja gracza);
 - 4.6. przez osoby, co do których orzeczono sądowy zakaz uczestnictwa w zakładach wzajemnych,

- 4.7. przy użyciu urządzeń do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w odniesieniu do obstawionych zakładów (np. robotów, automatów, urządzeń mechanicznych lub elektronicznych).
5. Naruszenie któregokolwiek zakazu określonego w ust. 4 może skutkować anulowaniem wszystkich zakładów zawartych z naruszeniem zakazu. W przypadku, gdy Spółka poweźmie informacje o naruszeniu zakazu określonego w ust. 4 po dokonaniu wypłaty wygranej, Spółka ma prawo anulować uzyskane z naruszeniem zakazu wygrane oraz inne profity w związku z udziałem w zakładach. W takim przypadku § 8 ust. 9 i 10 poniżej stosuje się odpowiednio.
 6. Udział uczestnika w zakładach polega na wytypowaniu wyników zdarzeń znajdujących się w ofercie Spółki oraz wniesieniu odpowiedniej stawki. Udział w zakładach możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu się na konto gracza.
 7. Spółka nie ma obowiązku udzielać uczestnikowi dodatkowych informacji o zdarzeniach, na które przyjmuje zakłady (np. informacji o typie nawierzchni kortu tenisowego lub wyniku pierwszego meczu etc.). Spółka podając tego typu informacje dokłada wszelkich starań, aby były one prawdziwe. Spółka nie ponosi jednak odpowiedzialności za prawdziwość podanych dodatkowych informacji, które klient jest obowiązany zweryfikować we własnym zakresie.
 8. Wyboru zdarzeń z oferty Bukmachera dokonuje się poprzez kliknięcie w kurs przypisany do danego zdarzenia. Każde kliknięcie w kurs przez uczestnika, tworzy propozycję kuponu. Następnie uczestnik wybiera rodzaj zakładu oraz określa stawkę. Określenie stawki powoduje automatyczne obliczenie przewidywanej ewentualnej wygranej. W celu zawarcia zakładu uczestnik klika w przycisk widoczny na kuponie oznaczający chęć zawarcia zakładu, a następnie wraz z wyświetleniem odpowiedniego komunikatu zakład zostaje zawarty i zapisany w systemie informatycznym Spółki.
 9. Bukmacher zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowego procesu autoryzacji zakładów przed ich zawarciem. O fakcie tym uczestnik zostanie powiadomiony poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu. Procesem autoryzacji mogą być objęte w szczególności zakłady zawierane za wysokie stawki lub powtarzające się zakłady zawierane przez tego samego uczestnika lub każdy inny zakład uznany za podejrzany lub zbyt ryzykowny dla Bukmachera. W wyniku przeprowadzonej autoryzacji przez Bukmachera zakład może zostać zatwierdzony, odrzucony lub zmieniony, o czym uczestnik zostanie poinformowany na koncie gracza.
 10. Potwierdzeniem prawidłowego zawarcia zakładu jest kupon, oznaczony unikatowym numerem identyfikacyjnym oraz ujawniony w systemie informatycznym.
 11. W przypadkach spornych dotyczących terminu zawarcia kuponu, decydująca jest informacja odnotowana w systemie informatycznym Bukmachera.
 12. Bukmacher ma prawo do wprowadzenia zmian w przyjmowaniu zakładów na dane zdarzenie bez podawania przyczyny. W szczególności, Bukmacher ma prawo:
 - 12.1. odmowy przyjęcia zakładu, w tym na zdarzenie wspierające;
 - 12.2. wstrzymać przyjmowanie zakładów na dowolne zdarzenie, typ lub wynik zdarzenia;
 - 12.3. ograniczyć wysokość stawki za zakład dla określonych zdarzeń lub kombinacji zdarzeń;
 - 12.4. ograniczyć wysokość wygranej;

12.5. wskazać zdarzenia, które mogą zostać zawarte z określoną minimalną liczbą zdarzeń w zakładzie (np. minimum 3 zdarzenia na kuponie lub minimum 3 zdarzenia w kombinacji);

12.6. wskazać przedziały kursów dla wybranych zdarzeń, które mogą zostać zawarte w ramach danego rodzaju zakładu;

12.7. dokonywać poprawek w ofercie zakładów (np. poprawianie błędów w nazwie drużyn lub w datach podanych w ofercie).

§ 7.

Stawka i kurs

1. Bukmacher ma prawo określić minimalne i maksymalne stawki dla poszczególnych rodzajów zakładów.
2. Opłata za zakład bukmacherski systemowy jest iloczynem stawki i liczby kombinacji odpowiadających danemu systemowi.
3. Wiążąca jest stawka oraz kurs, których wartości zostały określone na kuponie.
4. Kurs dla każdego zdarzenia z oferty bukmacherskiej jest ustalany przez Bukmachera według własnego uznania.
5. Bukmacher ma prawo do:
 - 5.1. zmiany wysokości kursów dowolnego zdarzenia znajdującego się w ofercie. Prawo to nie przysługuje w odniesieniu do już zawartych zakładów z **wyjątkiem sytuacji, gdy Bukmacher w drodze oficjalnego komunikatu na Stronie Internetowej ogłosi promocję lub ofertę specjalną, która przewiduje podwyższenie kursów lub zwiększenie wygranych dla określonych zakładów zawartych w określonym terminie. W takim przypadku podwyższenie kursów lub wygranych stosuje się zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w komunikacie.**
 - 5.2. skorygowania kursu w ofercie oraz na kuponach już zawartych oraz wypłaty wygranej według skorygowanego kursu, jeśli kurs został określony w wyniku oczywistego błędu.
6. Przy zaznaczonej opcji na kuponie dopuszczającej akceptację zmian kursów może nastąpić zmiana kursu w okresie między zleceniem przez gracza zawarcia kuponu, a momentem zatwierdzenia go w systemie informatycznym Bukmachera. W takim przypadku wiążący jest kurs ujawniony na zawartym kuponie.

§ 8.

Wygrane, wysokość kapitału przeznaczanego do natychmiastowej wypłaty wygranych

1. Wygrana w zakładach jest iloczynem ustalonego przez Bukmachera współczynnika, wpłaconej stawki oraz kursu.
2. Bukmacher ma prawo ustalać limity maksymalnej wygranej dla poszczególnych rodzajów zakładów, zdarzeń lub kont graczy.
3. Wygrana w zakładzie prostym nie może być niższa od stawki za ten zakład.
4. Wypłaty zgromadzonych środków realizowane są na rachunek płatniczy klienta wskazany na koncie gracza, prowadzony przez jednego z dostawców usług płatniczych, o których mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1-4, 6 i 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
5. Za moment wypłaty (wydania) wygranej uznaje się dokonany w wyniku rozliczenia zakładu zapis na koncie gracza. Roszczenia związane z udziałem w zakładach są

wymagalne od dnia ogłoszenia oficjalnego wyniku pozwalającego rozliczyć zakład, a w przypadku anulowania wygranej lub anulowania zakładu – od dnia poinformowania gracza o anulowaniu, przy czym poinformowanie może nastąpić za pośrednictwem konta gracza (poprzez oznaczenie w sposób przyjęty przez Bukmachera, że wygrana lub zakład został anulowany), środków komunikacji wykorzystywanych przez Biuro Obsługi Klienta (np. chat), wiadomości e-mail lub na piśmie poprzez nadanie przesyłki u operatora pocztowego lub w firmie kurierskiej.

6. W celu zlecenia wypłaty uczestnik zobowiązany jest złożyć dyspozycję wypłaty za pośrednictwem formularza wypłaty środków dostępnego na koncie gracza.
7. Bukmacher dokona wypłaty środków, na rachunek rozliczeniowy uczestnika w terminie do 10 dni liczonych od dnia następnego po dniu, w którym uczestnik zlecił dyspozycję wypłaty.
8. Bukmacher przed dokonaniem wypłaty środków ma prawo do przeprowadzenia weryfikacji danych użytkownika w celu potwierdzenia jego uprawnienia do korzystania z rachunku bankowego. Weryfikacja może zostać przeprowadzona drogą telefoniczną, wideo-weryfikacji, mailową lub poprzez żądanie dostania dodatkowych dokumentów lub udzielenia dodatkowych informacji. Bukmacher ma prawo wstrzymać się z wypłatą zgromadzonych środków w przypadku naruszenia któregokolwiek przepisu Regulaminu, w szczególności podejrzenia korzystania z konta gracza przez osobę nieuprawnioną, podejrzenia posługiwania się dokumentem stwierdzającym tożsamość innej osoby, podejrzenia o sfałszowanie przesłanych dokumentów lub dokonanie innego czynu naruszającego prawo.
9. Bukmacher bez zgody gracza ma prawo do odliczenia błędnie przypisanych mu środków na koncie gracza, w terminie do 30 dni od powzięcia informacji o tym fakcie. Błędne przypisanie środków może być wynikiem w szczególności:
 - 9.1 błędnie wprowadzonego wyniku zdarzenia,
 - 9.2 błędnie rozliczonego zakładu,
 - 9.3 oczywistych błędów w opisach zdarzeń, w tym w kursach,
 - 9.4 przypadków awarii systemu przyjmowania zakładów.
10. W przypadku, gdy do dokonania odliczenia, o którym mowa w ust. 9, na koncie gracza brak jest wystarczających środków, uczestnik będzie zobowiązany w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia wezwania, do wpłaty na konto gracza lub na rachunek bankowy Bukmachera kwoty podlegającej odliczeniu. Bukmacher ma prawo zablokować konto gracza do czasu uregulowania zobowiązania, a także może wystąpić na drogę sądową z roszczeniem odszkodowawczym.
11. W przypadkach określonych w przepisach podatkowych, Bukmacher pobierze należny podatek od wygranej.
12. Całkowity dobowy kapitał przeznaczony przez Bukmachera do natychmiastowej wypłaty wygranej (transfer środków pieniężnych na rachunek bankowy gracza) wynosi nie mniej niż 100.000,00 zł. Bukmacher realizuje dyspozycję transferu środków pieniężnych na rachunek bankowy gracza w danym dniu kalendarzowym dla wszystkich uczestników zakładów według kolejności ich zgłoszeń. W przypadku, gdy kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty zostanie wykorzystany na realizację otrzymanych dyspozycji, wówczas Bukmacher zrealizuje pozostałe dyspozycje w terminie do 10 dni od dnia następnego po dniu, w którym uczestnik złożył dyspozycję transferu środków.

13. Informacje dotyczące wysokości wygranej lub przegranej stanowią tajemnicę uczestnika zakładów, której Bukmacher jest zobowiązany przestrzegać. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej są ujawniane wyłącznie na żądanie Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, funkcjonariusza Służby Celno-Skarbowej, a także sądu i prokuratora w związku z toczącym się postępowaniem. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej są ujawniane także na żądanie Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego w ramach prowadzonego postępowania sprawdzającego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
14. Na żądanie uczestnika Bukmacher zobowiązany jest do wystawienia imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez uczestnika wygranej. Zaświadczenie jest drukiem ściślego zachowania, które musi spełniać wymogi określone w obowiązujących przepisach. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie wygranej).
15. W celu uzyskania zaświadczenia o wygranej uczestnik zakładów zobowiązany jest wysłać żądanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zaswiadczenia@totalbet.pl podając nazwę użytkownika oraz numer lub numery wygranych kuponów, a także dane niezbędne do wystawienia zaświadczenia określone w przepisach, jeśli nie zostały przedstawione wcześniej w ramach identyfikacji i weryfikacji tożsamości uczestnika. Zaświadczenie może być odebrane w siedzibie Spółki lub w miejscach wskazanych przez Spółkę.
16. Bukmacher prowadzi ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2.280,00 złotych.
17. Bukmacher może powiększyć wartość wygranej o dodatkową kwotę pochodzącą ze środków własnych. Informacja o tym wraz z warunkami uzyskania dodatkowej wygranej Bukmacher zamieści w komunikacie umieszczonym na Stronie Internetowej.
18. W przypadku, gdy Bukmacher wypłaci na rachunek płatniczy gracza nienależne kwoty (np. omyłkowo wypłaci graczowi tę samą wygraną więcej niż jeden raz), Bukmacher ma prawo, bez uzyskania zgody gracza, do odliczenia nienależnie wypłaconych środków z salda konta gracza. W powyższym przypadku stosuje się postanowienia ustępu 10.

§ 9.

Oficjalny wynik

1. Podstawą rozstrzygnięcia zakładu jest oficjalny wynik.
2. Za wynik oficjalny uznaje się wynik pochodzący z wiarygodnych źródeł, np. oficjalnych stron internetowych współzawodnictwa lub oficjalnej strony związków sportowych lub innych, powszechnie uznanych za wiarygodne źródła informacji w zakresie wyniku zdarzenia, uzyskany zgodnie z przepisami obowiązującymi w danej dziedzinie współzawodnictwa. Spółka zastrzega sobie prawo do wskazania źródła, z którego rozlicza dany typ zdarzenia w ofercie (np. wskazania źródła rozliczania zakładów na statystyki piłkarskie w wybranej lidze). Następuje to w formie oficjalnego komunikatu na stronie internetowej lub w formie opisu w ofercie zakładów.
3. O ile Bukmacher na Stronie Internetowej nie wskazał inaczej (w komunikatach, oznaczeniach do zakładów lub w opisie zakładu), za oficjalny wynik przyjmuje się wynik uzyskany:

- 3.1. w ramach regulaminowego czasu gry przewidzianego dla danego rodzaju współzawodnictwa (tj. np. bez dogrywki czy rzutów karnych);
 - 3.2. przez więcej niż jednego zawodnika osiągającego typowany wynik (w przypadku zakładów, w których dwóch lub więcej zawodników zajęło to samo miejsce);
 - 3.3. mimo zmiany rangi zdarzenia (np. mecz pucharowy został zmieniony na towarzyski).
4. W sytuacji, gdy do rozliczenia zakładów zostanie użyty błędny wynik, np. z powodu błędu w publikacji wyniku przez oficjalne źródło bądź w wyniku pomyłki we wprowadzeniu wyniku do systemu przez Bukmachera, Spółka dokona niezwłocznie zmiany wyniku na poprawny. Od momentu stwierdzenia błędu przez Spółkę, jako oficjalny wynik uznany będzie faktyczny, rzeczywisty wynik zdarzenia, na podstawie którego powtórnie zostaną rozliczone kupony. Gracz, który uzyskał wygraną na skutek rozliczenia zakładu przy uwzględnieniu błędnego wyniku, będzie zobowiązany do zwrotu Spółce błędnie przypisanych mu środków, w takim przypadku stosuje się postanowienia § 8 ust. 9 i 10 regulaminu. Poprawnie wytypowany wynik jest uznawany także w przypadku błędnego ogłoszenia przez Bukmachera wyniku typowanego zdarzenia. Na oficjalny wynik ustalony zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie nie mają wpływu rozstrzygnięcia następujące po ogłoszeniu oficjalnego wyniku przez organizatora np. protesty, walkowery, kontrole dopingowe, dyskwalifikacje itp.

§ 10.

Anulowanie zakładu

1. Bukmacher ma prawo anulować zakład w przypadku wystąpienia jednej z poniższych okoliczności:
 - 1.1. z powodu wystąpienia siły wyższej, przez co prawidłowe przyjęcie lub rozliczenie zakładu będzie niemożliwe;
 - 1.2. w przypadku błędu (omyłka pisarska, błąd systemu, błąd przy wprowadzaniu danych itp.) dotyczącego opisu zdarzenia, w tym przy wprowadzaniu lub określaniu wartości kursu do oferty;
 - 1.3. w przypadku opóźnienia w transmisji danych w zakładach „na żywo”, mogącego mieć wpływ na losowość zakładu;
 - 1.4. z powodu jego zawarcia po rzeczywistym rozpoczęciu wydarzenia, którego dotyczy zakład - z wyjątkiem zakładów z oferty zakładów „na żywo”;
 - 1.5. w przypadku przerwania zdarzenia lub gdy zdarzenie nie odbyło się w zaplanowanym terminie, za wyjątkiem gdy:
 - zdarzenie to zostało dokończony lub odbyło się w ciągu 48 godzin od momentu, w którym zostało przerwane lub miało się odbyć (wyjątek nie dotyczy rozgrywek Baseball i Krykiet);
 - zdarzenie to odbyło się lub zostało dokończony w ramach tego samego turnieju – w przypadku typowania zdarzeń na rozgrywki tenisowe;
 - mimo przerwania zdarzenia, w ciągu 48 godzin od jego przerwania został ogłoszony wynik oficjalny (wyjątek nie dotyczy ogłoszenia walkowera).
 - zdarzenie zostało rozegrane w terminie 14 dni kalendarzowych od pierwotnie zaplanowanego terminu, a data w systemie bukmachera

została zaktualizowana przed pierwotnie zaplanowanym rozpoczęciem zdarzenia – w przypadku zdarzeń na grę w piłkę nożną

- 1.6. w przypadku zmiany miejsca zdarzenia (tj. boiska, skoczni narciarskiej, kortu, parkietu, itp.) lub rodzaju nawierzchni, na której rozgrywane będzie zdarzenie,
 - 1.7. gdy nie ma możliwości ustalenia wyniku zdarzenia, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie,
 - 1.8. jeśli spełniać będzie kryteria dla uznania go za zdarzenie wspierające,
 - 1.9. w przypadku kilkukrotnego typowania na jednym kuponie tego samego zdarzenia znajdującego się w ofercie pod różnymi pozycjami lub typowania tego samego zdarzenia z różnymi typami,
 - 1.10. w zakładach „na żywo” w przypadku źle określonego kursu na skutek interwencji VAR dla zakładów przyjętych pomiędzy zdarzeniem a interwencją VAR (np. anulowanie bramki, zmiana decyzji sędziego),
 - 1.11. jeśli typowany zawodnik lub zespół z jakiegokolwiek powodu nie weźmie udziału w zdarzeniu,
 - 1.12. w przypadku naruszenia zasad przewidzianych dla danego rodzaju współzawodnictwa sportowego (np. rozegranie trzech części w meczu piłki nożnej),
 - 1.13. w przypadku, gdy zakład zawarto na zdarzenie typu „spotkanie bez remisu”, które zakończy się remisem.
2. Bukmacher może określić w komunikacie także inne niż wskazane w ust. 1 warunki, będące podstawą anulowania zakładu, pod warunkiem ich opublikowania przed rozpoczęciem przyjmowania zakładów, których zastrzeżenie dotyczy.
 3. Stawka za anulowany zakład prosty pojedynczy jest zwracana uczestnikowi w całości.
 4. W zakładach prostych wielozdarzeniowych oraz w zakładach systemowych kursy anulowanych zdarzeń przyjmują wartość 1,00. W przypadku, gdy wszystkie zdarzenia w tych zakładach zostały anulowane, opłata za te zakłady jest zwracana w całości.
 5. W przypadku anulowania zakładu Spółka może anulować wygrane uzyskane przez gracza w związku z anulowanym zakładem oraz inne profity uzyskane przez gracza w związku z udziałem w zakładach. W takim przypadku postanowienia § 8 ust. 9 i 10 stosuje się odpowiednio.
 6. Bukmacher zastrzega sobie prawo do anulowania lub odmowy przyjęcia zakładów, które zostały zawarte z wykorzystaniem błędów systemowych, luk w oprogramowaniu, nieprawidłowych danych lub innych niezamierzonych usterek technicznych, które mogły wpłynąć na przyjęcie, wynik zakładu lub jego rozliczenie. W przypadku wykrycia powyższych nieprawidłowości, Bukmacher ma prawo do podjęcia odpowiednich działań, w tym do anulowania zakładów oraz odmowy wypłaty wygranych. Klient zostanie poinformowany o takich działaniach zgodnie z obowiązującym regulaminem.

III. ZASADY SZCZEGÓŁOWE

§ 11.

Rodzaje zakładów

1. Bukmacher oferuje następujące rodzaje zakładów:
 - 1.1. **zakłady bukmacherskie proste:**
 - 1.1.1. **zakłady bukmacherskie proste pojedyncze** tzw. SOLO,
 - 1.1.2. **zakłady bukmacherskie proste wielozdarzeniowe** tzw. AKO,
 - 1.2. **zakłady bukmacherskie systemowe** tzw. SYSTEMY:

- 1.3. **zakłady specjalne,**
- 1.4. **zakłady na żywo.**
2. W zakładach bukmacherskich dla każdego wybranego zdarzenia obstawia się zawsze tylko jeden typ - bez względu na liczbę typów możliwych do obstawienia. W szczególnych przypadkach dopuszcza się odstępstwa od tej zasady, jednak muszą one zostać podane przez Spółkę w ofercie zakładów, opisane w oznaczeniach do zakładów bukmacherskich lub w zasadach ogólnych sportów publikowanych w formie oficjalnego Komunikatu na stronie internetowej Bukmachera.
3. Bukmacher udostępni na Stronie Internetowej opis zasad oferowanych zakładów, w tym:
 - 3.1. listę sportów wraz z przypisaną listą zakładów „tzw. zdarzeń pobocznych” (marketów) oferowanych w ramach danego sportu (np. zakład na zwycięstwo w meczu, zakład na dokładny wynik bramkowy, zakład na liczbę bramek, zakłady na liczbę gemów, zakłady na liczbę żółtych kartek itp.),
 - 3.2. szczegółowy opis możliwych opcji typowania w ramach danego marketu (np. typ 1, X, 2, 1X, X2, 12, typ poniżej/powyżej itp.),
 - 3.3. szczegółowe warunki interpretacji wyniku i rozliczenia zakładów w ramach danego zdarzenia pobocznego (np. zakłady na regulaminowy czas gry, zakłady z uwzględnieniem dogrywki lub karnych w meczu itp.),
 - 3.4. zasady przyjmowania i rozliczania zakładów w ramach oferty zakładów długoterminowych (np. zakłady na mistrzostwo danej ligi, turnieju lub zakłady w ramach zdarzeń społeczno-politycznych),
 - 3.5. zasady przyjmowania i rozliczania zakładów w ramach oferty specjalnej.
4. Bukmacher ma prawo dokonać zmiany warunków zawartych zakładów w przypadkach wskazanych w regulaminie lub za zgodą klienta (np. usługa „Cash-out”).

§ 12.

Zakład bukmacherski prosty SOLO i AKO

1. Zawierając zakład bukmacherski prosty pojedynczy („SOLO”) uczestnik zakładów typuje wynik jednego zdarzenia z oferty.
2. Zawierając zakład bukmacherski prosty wielozdarzeniowy („AKO”) uczestnik zakładów typuje co najmniej dwa zdarzenia z oferty.
3. Prawo do wygranej w zakładzie „SOLO” powstaje, gdy klient poprawnie wytypuje wynik jednego zdarzenia objętego zakładem.
4. Prawo do wygranej w zakładzie „AKO” powstaje, gdy klient poprawnie wytypuje wszystkie zdarzenia objęte zakładem, za wyjątkiem § 16 ust. 2 regulaminu.
5. Sposób określenia kwoty wygranej w przypadku zakładu „SOLO”: kurs x stawka x współczynnik = wygrana. Kwoty wygranej zaokrągla się do 1 grosza; jeśli w wyniku przemnożenia na trzecim miejscu po przecinku znajduje się cyfra 5, to wygraną zaokrągla się do góry.
6. Sposób określenia kwoty wygranej w przypadku zakładu „AKO”: iloczyn kursów (po zaokrągleniu) x stawka x współczynnik = wygrana. Iloczyn kursów powstaje przez przemnożenie poszczególnych kursów i jest zaokrąglany do dwóch miejsc po przecinku; jeśli na trzecim miejscu po przecinku znajduje się cyfra 5, to iloczyn zaokrągla się do góry. Kwoty wygranych zaokrągla się do 1 grosza; jeśli w wyniku przemnożenia na trzecim miejscu po przecinku znajduje się cyfra 5, to wygraną zaokrągla się do góry.

7. Liczba możliwych zdarzeń w zakładzie „AKO” zależy od wybranej przez uczestnika zakładu kwoty stawki oraz limitu maksymalnej wygranej przypadającej na jeden kupon. Bukmacher zastrzega sobie prawo do wprowadzania dowolnego limitu liczby zdarzeń dla zakładu „AKO”.

§ 13.

Zakład bukmacherski systemowy

1. Zawierając zakład bukmacherski systemowy liczba możliwych zdarzeń w zakładzie zależy od wybranej przez uczestnika zakładu kwoty stawki oraz limitu maksymalnej wygranej przypadającej na jeden dowód zawarcia. Bukmacher zastrzega sobie jednak prawo do wprowadzania dowolnego limitu liczby zdarzeń dla zakładów systemowych.
2. W przypadku zakładu bukmacherskiego systemowego wygrana następuje, gdy przynajmniej jedna z obstawianych kombinacji została wytypowana poprawnie. Wysokość wygranej w przypadku zakładu bukmacherskiego systemowego określana jest jako suma wygranych wynikająca z wszystkich prawidłowo wytypowanych kombinacji w danym systemie.
3. W przypadku zakładu bukmacherskiego systemowego wygraną oblicza się jako sumę wygranych z trafnie wytypowanych pojedynczych kombinacji w danym systemie, w których wygrane są obliczane na zasadach określonych w § 12 ust. 5 i 6 regulaminu.
4. Bukmacher określa i umieszcza w komunikacie na Stronie Internetowej do wiadomości uczestników szczegółowe zasady zakładów systemowych.

§ 14.

Zakłady specjalne

1. Bukmacher w ramach oferty zakładów bukmacherskich może udostępnić uczestnikom gotowe zestawy zdarzeń do obstawienia (zakłady specjalne), m.in.:
 - 1.1. zakłady „TOTAL BOOST”,
 - 1.2. zakłady typu „AKO”.
2. Bukmacher określa i umieszcza w komunikacie na Stronie Internetowej do wiadomości uczestników szczegółowe zasady i zakres oferty zdarzeń, które mogą być objęte zakładami specjalnymi.

§ 15.

Zakład „na żywo”

1. W zakładzie „na żywo” uczestnik zakładów typuje zdarzenia z dostępnej oferty na trwające aktualnie wydarzenia.
2. Zakłady „na żywo” stanowią odrębną ofertę zakładów bukmacherskich posiadającą specjalne oznaczenie „na żywo” lub „live”.
3. Kursy zdarzeń „na żywo” są aktualizowane na bieżąco i są ważne tylko w momencie zawarcia zakładu.
4. Szczegółowe zasady dotyczące oferty „na żywo” Bukmacher określa i umieszcza w komunikacie na Stronie Internetowej do wiadomości uczestników przed rozpoczęciem przyjmowania zakładów.
5. Uczestnik jest zobowiązany przed zawarciem zakładu zapoznać się ze wszystkimi szczegółami zakładu, w tym w szczególności z zasadą działania opcji „akceptuj zmiany kursów” znajdującej się na kuponie i opisanej w § 7 ust. 5 Regulaminu.

6. W zakładzie „na żywo” prezentowane informacje takie jak: czas meczu, statystyki itp. są informacjami orientacyjnymi, ewentualne błędne wyświetlenia nie są podstawą do rozliczania wyników oraz reklamacji.

§ 16.

Opcje dodatkowe

1. Bukmacher może udostępnić, w drodze komunikatu, uczestnikom dodatkowe opcje, w tym m.in.:
 - 1.1. „Zakład Bezpieczny”,
 - 1.2. „Cash-out”,
 - 1.3. „Total Bonus”,
 - 1.4. „Skumulowana wygrana”
 - 1.5. „Bet Builder”
2. Opcja „**Zakład Bezpieczny**” polega na możliwości zachowania prawa do wygranej dla zakładu AKO w przypadku popełnienia tylko jednego błędu na kuponie.
3. Opcja „**Cash-out**” polega na możliwości rozliczenia zakładu przed rozstrzygnięciem zdarzenia, którego zakład dotyczy i uzyskania wypłaty albo zwrotu części stawki.
4. Wypłata w ramach opcji „Cash-out” jest dokonywana, gdy jej wartość przekracza wartość wpłaconej stawki. Wartość wypłaty jest ustalana jako iloczyn współczynnika, wpłaconej stawki oraz zaproponowanego przez Bukmachera kursu.
5. W przypadku, gdy kwota obliczona w sposób o którym mowa w ust. 4 będzie niższa od wpłaconej stawki, Bukmacher zamiast wypłaty dokona zwrotu graczowi części wpłaconej przez niego stawki.
6. Opcja „**Total Bonus**” polega na możliwości podwyższenia wygranej poprzez użycie do obliczenia ewentualnej wygranej tzw. przelicznika bonusowego podwyższającego przewidywaną wygraną.
7. Opcja „**Skumulowana wygrana**” polega na możliwości uzyskania dodatkowej wygranej, która naliczana będzie w oparciu o ustaloną przez Bukmachera wartość podstawową oraz kwoty naliczane proporcjonalnie do wartości zagranych stawek na kuponach. Wygrana w ramach opcji „Skumulowana wygrana” przysługuje temu uczestnikowi, który obstawił kupon z tą opcją oraz spełnił warunki określone przez Bukmachera na Stronie Internetowej.
8. Zakład BetBuilder zakład SOLO z możliwością wytypowania w ramach jednego zdarzenia więcej niż jednego typu. Bukmacher określi w komunikacie szczegółowe warunki dotyczące zasad obstawiania i rozliczania zakładu BetBuilder.

§ 17.

Zakłady na zdarzenia wirtualne

1. Oferta dotycząca zakładów bukmacherskich na zdarzenia wirtualne musi być identyczna dla wszystkich uczestników dokonujących ich obstawienia na Stronie Internetowej.
2. Zdarzenia wirtualne, na które przyjmowane są zakłady na Stronie Internetowej, muszą rozpoczynać się i kończyć w tym samym momencie dla wszystkich osób chcących skorzystać z tego typu oferty zakładów.

3. Uczestnik nie ma możliwości dokonywać sprawdzenia wyniku obstawianego zdarzenia przed upływem jego zakończenia, który został określony przez podmiot oferujący zakłady, a rezultat obstawianego zdarzenia wirtualnego jest udostępniany wszystkim obstawiającym go osobom w tym samym momencie.
4. Średnia zaprogramowana wartość wygranych w zakładach wzajemnych na zdarzenia wirtualne nie może być niższa o więcej niż 5 punktów procentowych niż średnia wygrawalność w zakładach wzajemnych w przypadku zakładów na odgadywanie zdarzeń niebędących zdarzeniami wirtualnymi za miesiąc poprzedzający. Spółka zobowiązana jest do bieżącego monitorowania miesięcznej wartości wygranych w zawartych zakładach bukmacherskich w sieci Internet na zdarzenia sportowego współzawodnictwa ludzi i zwierząt (niebędących zdarzeniami wirtualnymi) i na jej podstawie odpowiednio dostosować średnią miesięczną zaprogramowaną wartość wygranych dla zakładów wirtualnych w kolejnym miesiącu.
5. Bukmacher w ramach zakładów wirtualnych może oferować przyjmowanie zakładów na sportowe współzawodnictwo ludzi lub zwierząt w ramach następujących sportów : piłka nożna, koszykówka, tenis, wyścigi ludzi, wyścigi zwierząt, krykiet, sporty walki, wyścigi samochodowe, wyścigi sportów motorowych, wyścigi rowerowe, badminton, tenis stołowy, hokej, łyżwiarstwo, łucznictwo, golf, rzut młotem, rzut dyskiem
6. Bukmacher określa i umieszcza w komunikacie na Stronie Internetowej do wiadomości uczestników szczegółowe zasady i zakres oferty zdarzeń, które mogą być objęte zakładami na zdarzenia wirtualne.
7. Spółka będzie przechowywała dotychczas odbyte (archiwalne) wyniki zdarzeń wirtualnych przez okres przewidziany prawem dla przechowywania danych związanych z innymi zakładami.

§ 18

Zakłady na zdarzenia związane z symulowanymi grami karcianymi

1. Spółka ma prawo organizować zakłady na zdarzenia związane z symulowanymi grami karcianymi. Spółka nie przyjmuje zakładów na prowadzone poprzez transmisje w sieci Internet symulowane gry na automatach, gry cylindryczne, liczbowe oraz gry w kości, które to gry w rozumieniu ustawy o grach hazardowych nie mogą stanowić przedmiotu zakładów wzajemnych
2. Przez symulowaną grę karcianą należy rozumieć grę w karty: poker, baccarat, black jack, we wszystkich ich odmianach, transmitowaną na żywo, tj. w czasie rzeczywistym, za pośrednictwem Strony Internetowej, której wynik nie jest znany w momencie przyjmowania zakładu.
3. Uczestnik zakładu na zdarzenia związane z symulowanymi grami karcianymi nie jest uczestnikiem gier na przebieg lub rezultat których zawiera zakład.
4. Postanowienia § 17 ust. 7 powyżej stosuje się do wyników zdarzeń związanych z symulowanymi grami karcianymi.

§ 18a

Zakłady bez ryzyka

Zakład bez ryzyka jest zakładem, w którym możliwe jest typowanie zdarzeń oferowanych przez Bukmachera na Stronie Internetowej. W przypadku odgadnięcia przez gracza wszystkich zdarzeń objętych zakładem, zakład jest wygrywający. W przypadku nieodgadnięcia wszystkich

zdarzeń objętych zakładem, zakład uważa się za niezawarty (zostanie anulowany z chwilą nieodgadnięcia przynajmniej jednego zdarzenia).

IV. POSTANOWIENIA INNE

§ 19.

1. Klient zobowiązuje się powstrzymać od działań polegających na:
 - 1.1. nadużywaniu środków komunikacji elektronicznej Spółki,
 - 1.2. wykonywaniu czynności mających negatywny wpływ na pracę systemów teleinformatycznych Bukmachera lub innych osób, za pośrednictwem których świadczone są usługi drogą elektroniczną, np. powodujących przeciążenie tych systemów, wprowadzających wirusy,
 - 1.3. wprowadzaniu do systemów teleinformatycznych Bukmachera lub innych osób, za pośrednictwem których świadczone są usługi drogą elektroniczną treści sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszających interes osób trzecich,
 - 1.4. podejmowaniu przez klienta działań w celu obejścia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Bukmachera lub innych osób, za pośrednictwem których świadczone są usługi drogą elektroniczną
2. W przypadku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w ust. 1, Spółka ma prawo podjąć działania zabezpieczające, w tym ograniczyć lub zablokować dostęp do świadczonych usług.

V. ODPOWIEDZIALNA GRA

§ 20.

1. Uczestnictwo w zakładach wzajemnych może prowadzić do uzależnienia od hazardu, dlatego konieczna jest samokontrola graczy w celu nieprzekraczania granicy gry jako rozrywki.
2. Strona Internetowa posiada stosowne oznaczenie słowno-graficzne informujące o zakazie gry dla osób poniżej 18 roku życia.
3. Szczegółowe informacje na temat zasad i polityki odpowiedzialnej gry zawarte zostały w Regulaminie odpowiedzialnej gry dostępnym w siedzibie Spółki oraz na Stronie Internetowej.

VI. ROSZCZENIA ZWIĄZANE Z UDZIAŁEM W ZAKŁADACH

§ 21.

Tryb i terminy rozpatrywania roszczeń związanych z udziałem w zakładach

1. Roszczenie związane z udziałem w zakładach wzajemnych (dalej: **reklamacja**) zgłasza się na piśmie na adres siedziby Spółki TOTALBET ZAKŁADY BUKMACHERSKIE Sp. z o.o. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa, lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@totalbet.pl, z podaniem:
 - 1.1. imienia i nazwiska uczestnika,
 - 1.2. adresu zamieszkania uczestnika,
 - 1.3. daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
 - 1.4. rodzaju gry oraz numeru zakładu,
 - 1.5. treści żądania,
 - 1.6. adresu elektronicznego do komunikacji - w przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail).

2. Reklamację należy zgłosić w terminie 30 dni od dnia rozliczenia kuponu, tj. od daty ogłoszenia oficjalnego wyniku zdarzenia lub zdarzeń znajdujących się na kuponie, których dotyczy roszczenie. W przypadku anulowania zakładu lub anulowania wygranych reklamację należy zgłosić w terminie 30 dni od dnia, w którym Spółka poinformuje gracza o anulowaniu w sposób wskazany w § 8 ust. 5 powyżej.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w ust. 1 lub nie zawierające danych wskazanych w ust. 1, Spółka pozostawi bez rozpoznania.
4. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Spółce. Decyzja Spółki w postępowaniu reklamacyjnym jest ostateczna.
5. Niezależnie od prawa do wniesienia reklamacji uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia roszczenia na drodze sądowej. Roszczenie składa się do właściwego miejscowo sądu powszechnego. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.
6. Roszczenia związane z udziałem w zakładach wzajemnych przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22.

1. Korespondencja kierowana przez Spółkę do uczestnika na adres e-mail wskazany przez niego podczas rejestracji konta gracza lub później będzie uznawana za skutecznie doręczoną. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Spółki o zmianie adresu e-mail, pod rygorem uznania, iż korespondencja wysłana na dotychczasowy adres jest skutecznie doręczona.
2. Zmiany regulaminu mogą nastąpić w trybie i na zasadach określonych w art. 60 ust. 2 ustawy.
3. Spółka nie jest instytucją finansową, a środki pieniężne znajdujące się na koncie gracza nie podlegają oprocentowaniu, z wyjątkiem sytuacji, gdy Spółka ogłosi akcję promocyjną w tym zakresie.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zatwierdzenia przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

Powyższy regulamin zakładów wzajemnych zarządzanych przez sieć Internet został zatwierdzony na podstawie art. 60 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych decyzją nr **DRG2.6841.12.2025 z dnia 5 stycznia 2026 r.**